



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE

SANTOBONO - PAUSILIPON

Via Teresa Ravaschieri n. 8

80122Napoli

C.F./P.I. 06854100630

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

UNITÀ OPERATIVA: DIREZIONE GENERALE

OGGETTO: Riorganizzazione aziendale Area della Comunicazione e Relazioni con il Pubblico.

Premesso che:

- la comunicazione riveste un ruolo fondamentale per l'attuazione delle politiche della salute, contribuendo a realizzare il principio della trasparenza della Pubblica Amministrazione e costituendo un rilevante strumento per lo sviluppo dell'alleanza tra cittadini e Servizio Sanitario;
- la comunicazione è, altresì, uno strumento fondamentale per facilitare l'implementazione delle politiche aziendali e per consentire il raggiungimento di precisi obiettivi, promuovendo l'accesso ai servizi e favorendo la trasmissione dei valori e dell'identità aziendale.

Considerato che per raggiungere tali obiettivi è necessario rafforzare la comunicazione interna ed esterna dell'AORN Santobono Pausilipon favorendo l'accesso ai servizi pubblici al fine di garantire una maggiore fruibilità degli stessi oltre che la conoscenza delle disposizioni normative, incentivando la semplificazione e la trasparenza.

Ritenuto opportuno implementare la gestione delle attività di comunicazione interna ed esterna con particolare attenzione alla trasparenza e all'accessibilità delle informazioni; l'informazione sui servizi, sulle prestazioni e le loro modalità di erogazione allo scopo di facilitare e agevolare l'accesso ai servizi per gli utenti; la gestione dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste dei cittadini; il monitoraggio della qualità percepita e dei bisogni espressi dai cittadini; iniziative per il miglioramento della comunicazione interna per il benessere organizzativo e l'implementazione dell'umanizzazione; promuovere iniziative di partecipazione dei cittadini.

Ravvisata l'esigenza di istituire l'Ufficio Comunicazione e URP;

Rilevato, altresì, che risulta necessario rimodulare le attività della UOSID Formazione e Comunicazione a cui sono affidate le funzioni inerenti il Piano Formativo Aziendale, le attività formative e didattiche di profilo universitario e post-universitario, la stipula dei tirocini nonché la definizione di protocolli per gli scambi internazionali e l'organizzazione di congressi, convegni, seminari, workshop ed eventi di approfondimento scientifico di rilevanza nazionale con relative procedure di accreditamento ECM, rinominandola "UOSID Formazione, Aggiornamento professionale e Rapporti con le Università".

Visti:

- il D.Lgs 30 dicembre 1992 n. 502 e ss.mm.ii. recante "*Norme per il riordino della disciplina in materia sanitaria*";
- la L. 7 giugno 2000, n. 150 recante "*Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni*";
- la Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica del 7 febbraio del 2002 che si propone di contribuire al perseguimento, da parte delle pubbliche amministrazioni, delle seguenti finalità:
 - sviluppo di una coerente politica di comunicazione integrata con i cittadini e le imprese;
 - gestione professionale e sistematica dei rapporti con tutti gli organi di informazione (mass media tradizionali e nuovi);
 - realizzazione di un sistema di flussi di comunicazione interna incentrato sull'intenso utilizzo di tecnologie informatiche e banche dati, sia per migliorare la qualità dei servizi e l'efficienza

organizzativa, sia per creare tra gli operatori del settore pubblico senso di appartenenza alla funzione svolta, pieno coinvolgimento nel processo di cambiamento e condivisione nelle rinnovate missioni istituzionali delle pubbliche amministrazioni;

- formazione e valorizzazione del personale impegnato nelle attività di informazione e comunicazione;
- ottimizzazione, attraverso la pianificazione e il monitoraggio delle attività di informazione e comunicazione, dell'impiego delle risorse finanziarie.

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo che sottoscrive per conferma

Il Direttore Amministrativo
Dott.ssa Daniela Mignone
(firmato digitalmente)

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario che sottoscrive per conferma

Il Direttore Sanitario
Dott.ssa Maria Vittoria Montemurro
(firmato digitalmente)

IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri conferitigli con D.P.G.R.C. N. 4 DEL 22/01/2024

Per tutto quanto in premessa espresso e che qui si intende integralmente richiamato:

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DELIBERA

1) di istituire l'Ufficio Comunicazione e URP al fine di assicurare:

- la gestione delle attività di comunicazione interna ed esterna con particolare attenzione alla trasparenza e all'accessibilità delle informazioni;
- l'informazione sui servizi, sulle prestazioni e le loro modalità di erogazione allo scopo di facilitare e agevolare l'accesso ai servizi per gli utenti;
- la gestione dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste dei cittadini;
- il monitoraggio della qualità percepita e dei bisogni espressi dai cittadini;
- iniziative per il miglioramento della comunicazione interna per il benessere organizzativo e l'implementazione dell'umanizzazione;
- promuovere iniziative di partecipazione dei cittadini;

2) di rimodulare le attività della UOSID Formazione e Comunicazione" a cui sono affidate le funzioni inerenti il Piano Formativo Aziendale, le attività formative e didattiche di profilo universitario e post-universitario, la stipula dei tirocini nonché la definizione di protocolli per gli scambi internazionali e l'organizzazione di congressi, convegni, seminari, workshop ed eventi di approfondimento scientifico di rilevanza nazionale con relative

procedure di accreditamento ECM rinominandola “UOSID Formazione, Aggiornamento professionale e Rapporti con le Università”;

3) di dare mandato alla Direzione Amministrativa con il supporto della UOC Gestione Risorse Umane di procedere all'eventuale individuazione di personale interno alla AORN da assegnare all' Ufficio nonché al reclutamento delle altre figure professionali necessarie per il funzionamento del predetto Ufficio;

4) di stabilire che la composizione definitiva dell'Ufficio Comunicazione e URP sarà adottata con successivo provvedimento, a conclusione delle procedure di assegnazione e di reclutamento del personale suddetto;

5) di pubblicare il presente atto sul sito web aziendale www.santobonopausilipon.it nella sezione “Trasparenza”;

6) di trasmettere il presente provvedimento al Collegio Sindacale, ai Direttori Medici di Presidio Santobono e Pausilipon, ai Direttori di Dipartimento, al Coordinatore Area di Staff Sanitaria, al Coordinatore Area Ricerca, Innovazione e Sviluppo, alla UOC Gestione Risorse Umane e alla UOSID Formazione, Aggiornamento professionale e Rapporti con le Università.

Il Direttore Generale

Dr. Rodolfo Conenna

(firmato digitalmente)